

令和 7 年 4 月 25 日
デンタルシステムズ株式会社

お問い合わせ先

謹白

全国

<機能追加・不具合修正>

薬剤・一般名登録

令和 7 年 4 月の薬価改正で、加算が廃止となった一般名処方薬剤が、令和 7 年 4 月以降も加算の対象となったままマスターに登録されている不具合を修正。

Ver2.97 にて薬剤登録マスターが修正されますが、**令和 7 年 4 月 1 日以降、処方箋入力の際に、選択した薬剤の組み合わせによって、誤った加算点数が入力されている分については、自動では一般名処方加算が変更・削除されません**

大変申し訳ございませんが、下記事項に当てはまる医院様は、後述の修正手順をご参照の上、必要に応じて操作をお願いいたします。

次の事項にすべて当てはまる場合のみ、不具合の対象となります。

誠に申し訳ございませんが、下記の内容のご確認をお願いいたします。

- ① 令和 7 年 4 月 1 日以降、次ページ以降に記載する不具合対象の薬剤リストに当てはまる薬剤を、一般名にて処方箋を出している。

② 令和 7 年 4 月 1 日以降、不具合対象の薬剤リストに当てはまる薬剤を含めて処方箋を出した際に、一般名処方加算 1（10 点）、一般名処方加算 2（8 点）を算定している。

※院内投薬の場合は、不具合の対象ではありません。

※薬剤名称に【般】と記載がないもの（医薬品名で登録されたもの）は、不具合の対象ではありません。

※一般名処方加算を算定していない場合は、不具合の対象ではありません。

※不具合対象の薬剤リストに入っていない薬剤のみで処方箋で出している場合は、不具合の対象ではありません。

※令和 7 年 3 月分以前の処置入力分は、不具合の対象ではありません。

※不具合の対処方法は、弊社ユーザーページにも記載がございます。
右の QR コードよりご確認をお願いいたします。



■不具合対象の薬剤リスト 1/2 ページ（次ページへ続きます）

※厚労省マスタより、対象の薬剤名称をそのまま抜粋しております為、歯科で使用可能な薬剤かの判断は弊社ではできかねます。大変お手数をおかけいたしますが、医院様にて使用されている一般名があるかのご確認をお願いいたします。

薬剤名称（アルファベット／ア行～カ行） ↓	薬剤名称 （カ行続き～タ行） ↓
【般】 L - アスパラギン酸 K 錠 3 0 0 m g	【般】 ケトプロフェンパップ 6 0 m g （ 2 0 × 1 4 c m 非温感）
【般】 アカルボース口腔内崩壊錠 1 0 0 m g	【般】 サラゾスルファピリジン錠 5 0 0 m g
【般】 アカルボース口腔内崩壊錠 5 0 m g	【般】 ジアゼパム散 1 %
【般】 アフロクアロン錠 2 0 m g	【般】 ジクロフェナク N a テープ 3 0 m g （ 1 0 × 1 4 c m 非温感）
【般】 アルキルジアミノエチルグリシン塩酸塩外用液 0 . 1 %	【般】 ジクロフェナク N a パップ 1 4 0 m g （ 1 0 × 1 4 c m 非温感）
【般】 アルキルジアミノエチルグリシン塩酸塩外用液 0 . 5 %	【般】 ジクロフェナク N a パップ 2 8 0 m g （ 2 0 × 1 4 c m 非温感）
【般】 インドメタシンクリーム 1 %	【般】 シタフロキサシン錠 5 0 m g
【般】 エピナスチン塩酸塩シロップ用 1 %	【般】 シプロフロキサシン錠 1 0 0 m g
【般】 エメダスチンフマル酸塩カプセル 2 m g	【般】 シプロフロキサシン錠 2 0 0 m g
【般】 エレトリブタン口腔内崩壊錠 2 0 m g	【般】 ジメモルファンリン酸塩シロップ 0 . 2 5 %
【般】 カプトブリル錠 1 2 . 5 m g	【般】 スプラタストシル酸塩カプセル 1 0 0 m g
【般】 カプトブリル錠 2 5 m g	【般】 センノシド顆粒 8 %
【般】 カルボシステイン錠 2 5 0 m g	【般】 ゾテピン細粒 1 0 %
【般】 カルボシステイン錠 5 0 0 m g	【般】 ゾテピン細粒 5 0 %
【般】 クエン酸第一鉄ナトリウム顆粒 8 . 3 % （鉄として）	【般】 ゾテピン錠 1 0 0 m g
【般】 グリメピリド口腔内崩壊錠 1 m g	【般】 ゾテピン錠 5 0 m g
【般】 グリメピリド錠 1 m g	【般】 タカルシトールクリーム 0 . 0 0 0 2 %
【般】 クロトリマゾール外用液 1 %	【般】 タカルシトール軟膏 0 . 0 0 0 2 %
【般】 クロトリマゾール軟膏 1 %	【般】 テガフル 2 0 m g ・ ギメラシル ・ オテラシル配合顆粒
【般】 クロモグリク酸 N a 吸入液 1 %	【般】 テガフル 2 5 m g ・ ギメラシル ・ オテラシル配合顆粒
【般】 クロモグリク酸 N a 点鼻液 2 %	【般】 デキサメタゾンリン酸エステル N a 点眼点耳点鼻液 0 . 1 %

■不具合対象の薬剤リスト 2/2 ページ (続き)

薬剤名称 (タ行続き～マ行) ↓	薬剤名称 (マ行続き～漢字) ↓
【般】デプレノン細粒 10%	【般】ミコフェノール酸モフェチルカプセル 250mg
【般】ドキサゾシンメシル酸塩錠 0.5mg	【般】ミゾリビン錠 25mg
【般】ドネペジル塩酸塩経口ゼリー 5mg	【般】ミゾリビン錠 50mg
【般】トレミフェン錠 60mg	【般】ミノサイクリン塩酸塩錠 50mg
【般】トロンビン経口局所用液 5,000単位 5mL	【般】ミルナシプラン塩酸塩錠 12.5mg
【般】ドンペリドン錠 5mg	【般】モサプリドクエン酸塩錠 5mg
【般】ニカルジピン塩酸塩錠 10mg	【般】モメタゾンフランカルボン酸エステルクリーム 0.1%
【般】ニザチジンカプセル 75mg	【般】モメタゾンフランカルボン酸エステル外用液 0.1%
【般】ビソプロロールフマル酸塩錠 0.625mg	【般】モメタゾンフランカルボン酸エステル軟膏 0.1%
【般】ピンドロール錠 5mg	【般】ラクツロースシロップ 65%
【般】フェルビナクパップ 70mg (10×14cm 温感)	【般】ラフチジン錠 5mg
【般】ブホルミン塩酸塩錠 50mg	【般】レボフロキサシン口腔内崩壊錠 500mg
【般】フラボキサート塩酸塩錠 200mg	【般】ロキソプロフェンNaテープ 100mg (10×14cm 非温)
【般】フルチカゾンプロピオン酸エステル点鼻液 25μg 56噴霧用	【般】ロキソプロフェンNa細粒 10%
【般】ベクロメタゾンプロピオン酸エステル点鼻液 50μg 7.5g	【般】ロペラミド塩酸塩細粒 0.05%
【般】ベナゼプリル塩酸塩錠 10mg	【般】肝臓加水分解物腸溶錠 100mg
【般】ベナゼプリル塩酸塩錠 2.5mg	【般】球形吸着炭カプセル 286mg
【般】ベナゼプリル塩酸塩錠 5mg	【般】人工カルルス塩粉末
【般】ベルゴリドメシル酸塩顆粒 0.025%	【般】酢酸鉛原末
【般】ベルベリン塩化物錠 100mg	【般】水酸化アルミニウムゲル・水酸化マグネシウム配合経口液
【般】ベンズブロマロン細粒 10%	【般】耐性乳酸菌散 10%
【般】マプロチリン塩酸塩錠 10mg	【般】炭酸リチウム錠 100mg

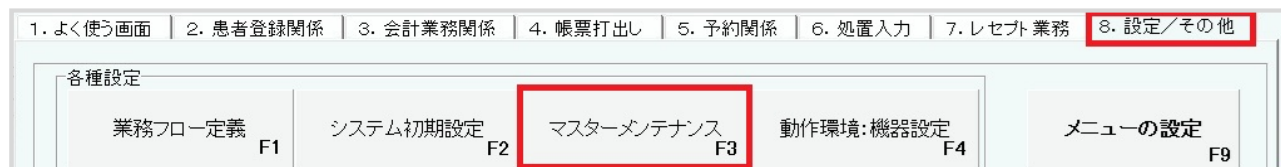
※次ページより修正方法を記載いたします。

【 修正方法 】

※予め前ページの不具合対象の薬剤リストを確認し、該当の薬剤があるかをご確認ください。

該当する薬剤の登録がなかった場合、下記の操作は不要です。

①メインメニューの「8 設定／その他」タブより、マスターメンテナンスを開きます。

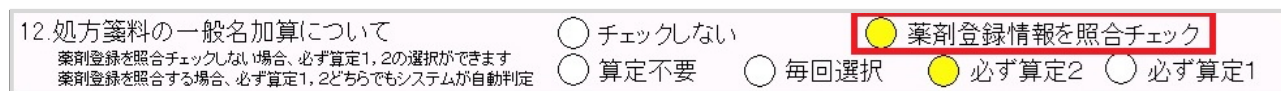


②「41 処置入力設定」を選択します。



③「第 11 群 投薬・処方箋」の「12 処方箋料の一般名加算について」の上段が、

「薬剤登録情報を照合チェック」欄が黄色になっていることを確認し、OK で閉じます。



④マスターメンテナンスを OK で閉じ、「レセプト業務タブ」>「レセプト処理」より、令和 7 年 4 月分のレセプトを一度集計します。

⑤左下の「すべてをチェック」を行い、終了したら、右上「エラー一覧」を表示します。

⑥出てきたメッセージを確認します。

診療日	来院	行	レベル	エラー内容
07/04/01	1	4	⚠	一般名処方加算1は、2つ以上の全医薬品が対象である必要があります

「一般名処方加算 1 は、2 つ以上の全医薬品が対象である必要があります」

「一般名処方加算 1 は、一般名処方がありません」

「一般名処方加算 2 は、一般名処方がありません」

→ 3 種類のいずれかのエラーが出た場合は、不具合対象の薬剤を含めて入力されているため、患者様の処置入力画面にて修正が必要です。次ページの手順を引き続きご確認ください。

※エラーがなかった場合はこの先の手順は不要です。

⑦該当の方の処置入力画面を開き、処方箋料・一般名処方加算・薬剤内容をすべて削除します。

※薬剤の再入力が必要な為、処方内容をお控えいただいた上で削除をお願いいたします。

4	Per	
	浸潤麻酔(手術)	0x 1
	OA+キシロカインct(1.8mL)	10x 1
	抜歯(臼歯)	270x 1
	処方箋料	60x 1
	一般名処方加算2	8x 1
	【般】ロキソプロフェンNa細粒10%3g×3日分	-
	【日計 406 点】デンタル 太郎 入金/負担金	0/1,220
歯管発行 なし	【令和7年4月分 実日数 1 日 406 点】	
 R7/4/1 一般名処方加算2は、一般名処方がありません		
機能[F1]	診療日(X)	新規部位[Ins]
挿入(I)	追加[+]	削除[-]
取消(Z)	置換(R)	訪問
文書(V)	加算(K)	

⑧処方箋ボタン（割付がなければ、画面左下「編集」ボタン>「7 処方箋発行」）を開き、右下の「全て削除」ボタンで薬剤を削除します。

64 【般】ロキソプロフェンNa細粒10%3g	-	
65 【般】デキサメタゾン口腔用軟膏0.1%5g	加算1,2	
66 【般】アセトアミノフェン錠200mg1T	加算1	
備考欄		
☐ 内服 ☐ 頓服 ☐ 外用 ☐ 合剤		
0	☐ 処方箋薬剤のみ表示(薬剤登録にて) ☒ 薬剤登録のコメントを印字する ☒ 最終行に「以下余白」を印刷する	
薬剤No.	☐ リフィル可 ☐ 回	全て削除 [F4]
プレビュー[F5] 処方箋の印刷[F6] キャンセル [F9] OK [END]		

⑨正しい薬剤を選びなおし、OK ボタンをお願いいたします。

確認

 カルテに処方箋行の追加をしますか？

はい(Y)

いいえ(N)

出てきたメッセージを「はい」とすると、正しい区分の一般名処方加算が入ります。

加算がとれない要件の場合は、加算は表示されません。

【医療扶助のオンライン資格確認について】

生活保護の医療扶助について、マイナンバーカードでのオンライン資格確認が行えるようになりました。

設定方法については、下記説明文および
弊社ユーザーサイトにて画像付きで記載しております。
該当記事は右のQRコードよりご確認をお願いいたします。



【はじめに】

オンライン資格確認等システム管理サーバーから医療扶助のデータを受け取るためには、オンライン資格確認等システム端末で、環境設定の変更を行う必要があります。

※環境設定の操作は、オンライン資格確認マニュアルより抜粋しております。

下記の操作でうまくできなかった際は、オンライン資格確認コールセンター様（0800-080-4583）へ直接お問い合わせください。

- ①デスクトップの「資格確認」アイコンより、オンライン資格確認の画面へアクセスします。
管理者用 ID とパスワードを入れて進みます。
- ②メニューの「環境設定情報管理」から「環境設定情報更新」をクリックします。
- ③「医療扶助情報」の欄を「利用する」に変更し、「更新」をクリックします。
- ④「更新します。よろしいですか？」のメッセージを「OK」で閉じます。
- ⑤設定の反映の為、再度ログインをやり直してください。

【患者登録画面】

資格確認結果には「公費負担者番号」と「受給者番号」が新たに設けられ、それぞれの番号を含めて取り込みを行うことができます。

※公費単独の場合は負担割合「0%」、給付割「10」で登録されます。

The screenshot shows a patient registration form with the following sections:

- Header:** Includes a patient ID (00030020), insurance status (0: Public Fee Only, 1: Public Fee + Insurance, 2: Insurance Only), and a date (令和7年4月20日).
- Personal Information:** Fields for name, date of birth, sex, address, and phone number.
- Insurance Information:** Fields for insurance type, insurance number, and insurance status.
- Public Fee Information:** Fields for public fee status, public fee number, and public fee amount.
- Registration Details:** Fields for registration date, registration time, and registration status.

※本人支払額がある場合であっても自己負担額は自動でセットされません。

後述のオンライン資格確認情報画面で確認を行い、本人支払額がある場合は、情報に応じて負担割合の変更や「生保自己負担額」の設定を行ってください。

（ 次のページへ続きます ）

【オンライン資格確認情報画面】

- ①患者情報タブに「公費負担者番号」と「受給者番号」が追加されました。
- ②医療扶助情報タブが追加され、対象患者の医療扶助に関する情報が表示されますので、患者様ごとに必ずご確認ください。「本人支払額」や「交付番号」等もこの画面に表示されます。都道府県によりレセプトに交付番号の摘要入力が必要な地域のユーザー様は、この画面で交付番号をご確認ください。
※交付番号は「コピー」ボタンでクリップボードにコピーが行えます。

オンライン資格確認情報

患者番号 00000000 資格確認日 令和7年4月20日 照会区分 マイナンバーカード

追加同意 特定健診 薬剤 診療 手術 資格有効性 有効

資格確認日 区分 有効 前比 R7.4.20 マイ 有効

患者情報 医療扶助情報 薬剤情報等 特定健診情報

保険期間 令和7年4月20日 ~ <現在進行中> オンライン資格確認情報 比較

保険者番号 00000000 00000000

被保険者証番号 00000000 00000000

公費負担者番号 12011815 12011815

本人・受給者の別 本人 本人

被保険者氏名 氏名カナ フシヨシコ フシヨシコ

氏名 扶助 次郎 扶助 次郎

性別 男 男

生年月日 昭和38年12月1日 昭和38年12月1日

郵便番号 123-4567 123-4567

住所 北海道〇〇市△△1-2 北海道〇〇市△△1-2

有効開始年月日 有効終了年月日

負担金割合 0 % 0 %

保険者等名称 サンプル福祉事務所 サンプル福祉事務所

照会照会区分 照会照会

取得日時 2025/04/20 09:31:00 資格照会 患者登録画面に表示 閉じる [F9]

オンライン資格確認情報

患者番号 00000000 資格確認日 令和7年4月20日 照会区分 マイナンバーカード

追加同意 特定健診 薬剤 診療 手術 資格有効性 有効

資格確認日 区分 有効 前比 R7.4.20 マイ 有効

患者情報 医療扶助情報 薬剤情報等 特定健診情報

医療扶助情報

有効期間 2024/02/01 ~ 2024/02/28 交付番号 000123456789011 コピー

診療年月 2024/02 指定医療機関名 ナス医 療機関

傷病名 急性腸炎、季節性アレルギー鼻炎、慢性胃炎

単独・併用別 併用 本人支払額 9999円

地区担当 地区担当 一部 取扱担当者 取扱担当 次郎

社会保険の該当有無 該当なし 感染症予防法 第37条の2 適応状況 適応あり

後期高齢者医療の該当有無 該当なし 都道府県費の該当有無 該当なし

備考 感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律第37条の2、イ、開診リワマ

取得日時 2025/04/20 09:31:00 資格照会 患者登録画面に表示 閉じる [F9]

オンライン資格確認情報画面へは以下の画面から移動することができます。

- 1.患者登録>「資格確認情報」
- 2.本日患者一覧>「オン資」
- 3.処置入力>編集>17.オンライン資格確認>「資格確認情報」

<機能追加・不具合修正>

診療文書

- 診療文書「歯と口の健康のために」を発行した場合に処置入力画面の月計行に発行日を表示する設定であっても、月計行の「歯管発行」の日付が更新されない不具合を修正。

【設定画面】

処置入力設定> 第 8 群 画面表示形態> 07.画面の月計行に歯管の前回発行日を表示する> 表示する

- 診療文書「ケアマネ情報提供：口腔機能向上 1(口腔機能向上サービスの記録 アセスメント・モニタリング・評価)」での画面表示上の誤字を修正。

実施機関中に少なくとも 1 回記入。→実施期間中に少なくとも 1 回記入。

- 「診療情報等連携共有料 1」・「診療情報等連携共有料 2」に係る診療文書を追加(A4 サイズ)。
※「情報提供依頼書」は<旧様式>に表示を変更し、バージョンアップ以前の該当文書の履歴は<旧様式>の欄に表示されます。

	診療文書画面：文書名称	診療文書：用紙タイトル・様式番号
1	(情共 1)診療情報等連携共有に係る照会	診療情報等連携共有に係る照会(診療情報等連携共有料 1 様式)
2	(情共 2)診療情報等連携共有に係る情報提供	診療情報等連携共有に係る情報提供(診療情報等連携共有料 2 様式)
3	<旧様式> 情報提供依頼書(A4 版)	情報提供依頼書

マイナ保険証利用率入力画面

「医療 DX 推進体制整備加算」の自動算定を設定している場合において、メインメニューの「マイナ利用率入力」ボタンから表示されるマイナ保険証利用率入力画面のレイアウトを変更。

また、表示を切り替えて過去の 3 ヶ月分の利用率を確認できるようになりました。月数選択のラジオボタンで「3 ヶ月」を選択すると、メインメニューの診療月の 3 ヶ月前からの利用率が初期表示されます。

【単月表示】

マイナ保険証利用率入力

年月を確認し、利用率を入力してください

年月 (メインメニューの診療月より2ヶ月前を初期表示しています)

令和7年2月

マイナ保険証利用率

レセプト件数ベース	100 %
オンライン資格確認件数ベース (令和6年6月から令和6年11月まで入力可能)	0 %

月数選択
☒ 単月
☐ 3ヶ月

中止して戻る 保存して閉じる

【3 ヶ月表示】

マイナ保険証利用率入力

年月 (メインメニューの診療月の3ヶ月前を初期表示しています)

令和7年1月

マイナ保険証利用率

指定した年月から過去3ヶ月分を表示

	令和7年1月	令和6年12月	令和6年11月
レセプト件数ベース	100 %	100 %	100 %
オンライン資格確認件数ベース (令和6年6月から令和6年11月まで入力可能)	0 %	0 %	0 %

月数選択
☐ 単月
☒ 3ヶ月

中止して戻る すべて保存して閉じる

<機能追加・不具合修正>

病名チェック

病名「C 選療」の年齢チェックを、13 歳以上不可から 16 歳以上不可に変更。

オンライン資格確認情報画面

本日患者一覧画面からオンライン資格確認情報画面に移動した場合にキーボードの「F9」キーを押すと画面が閉じた後に患者登録画面が開く不具合を修正。

症状詳記

電子レセプトに症状詳記レコードを登録できるように対応。摘要入力画面の「症状詳記」カテゴリを選択して入力が行えます。

摘要入力

検索履歴や空白区切りの
絞り込み文字 解除 初期選択ページの指定

ページを選択して候補一覧を表示して下さい ● よく使う摘要 ○ ユーザ摘要

口腔内装置
暫間固定
S P T
処置
心身医学・術口術
抜歯
手術
特定薬剤
除去(簡単)
除去(困難)
除去(著しく困難)
歯冠修復
欠損補綴
顎補綴
歯科矯正
歯科矯正植立
歯科矯正咬合異常
未来院請求装着物
未来院請求理由
未来院請求
血液生化学検査
検体検査
麻酔
傷病名補足コメント
症状詳記
その他
その他(システム)

14°-2° 目

- 1 診断根拠となった臨床症状
- 2 診断根拠となった臨床症状の診察・検査所見
- 3 主な治療行為(手術、処置、薬物治療等)の必要性
- 4 主な治療行為(手術、処置、薬物治療等)の経過
- 5 合計点数が100万点以上の場合の薬剤に係る症状等
- 6 合計点数が100万点以上の場合の処置に係る症状等
- 7 その他
- 8 治療概要の添付が必要な診療報酬明細書の場合
- 9 疾患別リハビリテーションに係る治療継続の理由等
- 10 廃用症候群に係る評価表
- 11 上記以外の診療報酬明細書の場合

内容編集して処置へ [F1]

前回を引用 [F7] スキップ [F8] キャンセル [F9] O K [END]

▲ (PageU) ▼ (PageD)

口管強（旧：か強診）の届出について

現在、口腔管理体制強化加算（口管強／旧かかりつけ歯科強化型）の届出に関して、届出の一部条件の経過措置の期限がまもなくとなるため、お知らせさせていただきます。

下記事項に両方当てはまる場合、届出の出し直しが必要な為、ご注意ください。

- ①令和 6 年 3 月 31 日時点で「かかりつけ歯科強化型歯科診療所（か強診）」の届出を行っていた。
- ②令和 6 年 6 月の改正以降、口腔管理体制強化加算（口管強）の届出の出し直しを行っていない。

経過措置の内容（赤本より抜粋）

令和 6 年 3 月 31 日時点で改正前のかかりつけ歯科強化型歯科診療所の届出を行っている保険医療機関については、令和 7 年 5 月 31 日までの間に限り、通知（2）イ及びエ、（3）並びに（6）の施設基準を満たしているものとする。

通知（2）イ

過去 1 年間に「エナメル質初期う蝕管理料」または「根面う蝕管理料」を合わせて 12 回以上算定していること。

通知（2）エ

「在宅療養支援歯科診療所 1 または 2」の施設基準に係る届出を行っていない診療所にあつては、歯科訪問診療料の注 15 に規定する届出を行っていること。

通知（3）

過去 1 年間に歯科疾患管理料（口腔機能発達不全症または口腔機能低下症に限る）、歯科衛生実地指導料の口腔機能指導加算、小児口腔機能管理料、口腔機能管理料または歯科口腔リハビリテーション料 3 を合わせて 12 回以上算定していること。

通知（6）

当該医療機関に、歯科疾患の重症化予防に資する継続管理（エナメル質初期う蝕、根面う蝕管理及び口腔機能の管理を含むものであること）並びに、高齢者・小児の心身の特性及び緊急時対応等に関する適切な研修を修了した歯科医師が 1 名以上在籍していること。

なお、既に受講した研修が要件の一部を満たしている場合には、不足する要件を補足する研修を受講することでも差し支えない。

（ 次のページへ続きます ）

(前ページ 続き)

※届出内容の詳細／必要な研修に関する問い合わせ／届出用紙の記載方法などにつきましては、弊社コールセンターにてお答えできかねます為、管轄の厚生局様へ直接お問い合わせをお願いいたします。

※処置の算定回数を調べたい場合

弊社ユーザーサイトの関連記事をご参照ください。
(右の QR コードより該当ページをご覧ください)



【検索】 算定した処置の回数、その処置を算定した患者様の名称を確認することは出来ますか？

GW 休業のお知らせ

誠に勝手ながら、弊社では下記の日程を GW 休業とさせていただきます。

令和 7 年 4 月 29 日（火・祝）は祝日の為、休業いたします。
令和 7 年 5 月 3 日（土・祝）～5 月 6 日（火・祝）まで休業いたします。

休業中いただきました FAX やメールによるご質問、消耗品のご注文に関しましては、
令和 7 年 5 月 7 日（水）より順次折り返しご連絡、発送とさせていただきます。

FAX : 03-6825-6303

mail : ds-desk@dentalsystems.jp

※送信時は、必ず医院様名・ご登録のお電話番号の記載をお願いいたします。

連絡先が分からない場合、ご返信ができません場合がございます。

※弊社ユーザーサイトのトップページ右上「お問い合わせはこちら」からも送信可能です。

休業日前後のお問合せは非常に混雑する事が予想されます。

折り返し対応の時間指定は承ることができませんのでご了承ください。

※弊社の年間スケジュールは
ユーザーサイトに掲載しております。

(右の QR コードより該当ページをご覧ください)



皆様にはご不便をおかけいたしますが、
何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

また、オンライン請求に関する以下のお問い合わせにつきましては、

下記フリーダイヤルから【オンライン請求システムヘルプデスク】にてご確認お願い致します

オンライン請求システムヘルプデスク

フリーダイヤル : 0120-60-7210

5 日から 7 日, 11 日, 12 日・・・8 時から 21 時 休日（土曜日、日曜日及び祝日）を含む

8 日から 10 日・・・8 時から 24 時 休日（土曜日、日曜日及び祝日）を含む

13 日から月末・・・9 時から 17 時 休日（土曜日、日曜日及び祝日）を除く

- ・電子証明書の更新に関わる手続き方法
- ・オンライン請求サイトの ID・パスワードの確認、変更方法
- ・オンライン返戻データのダウンロード方法
- ・レセプトデータが送信できない・混んでいて繋がらないなどのお問合せ
- ・オンライン請求ページへ到達できない等のトラブル
- ・取り下げ請求の申請方法
- ・増減点通知書・振込額明細等の帳票類のダウンロード、印刷方法

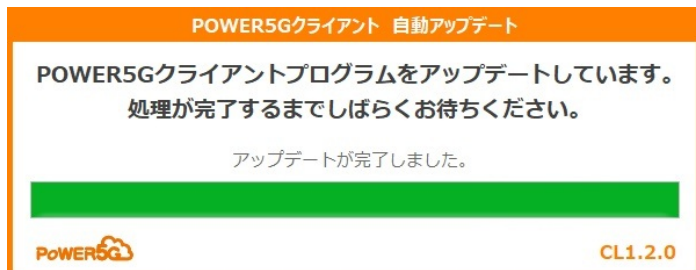
POWER5G クライアント自動アップデート

■ クライアント自動アップデートについて

PC 内にインストールされているクライアントモジュールの自動アップデート機能が再開されました。今後、新しいクライアントモジュールのリリースが行われる際に以下の画面が展開します。

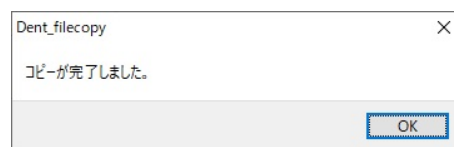
■ 自動アップデート画面

POWER5G 起動時に下図の画面が表示されます。「アップデートが完了しました。」が表示されるまでしばらくお待ちください。バージョンアップ完了後、自動で画面が閉じます。



■ 保険証 OCR プログラム更新画面

バージョンアップ完了後、保険証 OCR システムを導入されているユーザー様で保険証 OCR プログラムのバージョンが低い場合には、下図の OCR プログラム更新画面が表示されます。「更新を適用する」ボタンを押すとユーザーアカウント制御が表示される場合がありますので「はい」ボタンを押してください。



※ユーザーアカウント制御で「いいえ」ボタンを押したり、「更新の適用を行わずに終了する」ボタンを押した場合、保険証 OCR プログラムを更新するには手動での操作が必要になります。手動での更新操作を行う場合にはヘルプデスクまでご連絡ください。

■ バージョンアップが失敗した場合

バージョンアップに失敗したり、保険証 OCR プログラムの更新に失敗した場合には下図のメッセージが表示されます。これらのメッセージが表示されたり POWER5G を起動するたびにバージョンアップが実行される場合は問題が発生しているためヘルプデスクまでご連絡ください。

