

いつもお世話になっております。
カスタマーサクセス部です。

お問い合わせの際、誤って弊社にお問い合わせ頂く例が多く確認されております。
以下の件につきましては、下記フリーダイヤルより
【オンライン請求システムヘルプデスク】にて ご確認お願い致します。

- ・電子証明書の更新に関わる手続き方法
- ・オンライン請求サイトの ID・パスワードの確認、変更方法
- ・オンライン返戻データのダウンロード方法（オンライン請求サイト上の操作）
- ・レセプトデータが送信できない・混んでいて繋がらないなどのお問合せ
- ・オンライン請求ページへ到達できない等のトラブル
- ・取り下げ請求の申請方法
- ・増減点通知書・振込額明細等の帳票類のダウンロード、印刷方法

【オンライン請求システムヘルプデスク】

■フリーダイヤル :0120-60-7210

5 日から 7 日,11 日,12 日・・・8時から 21 時 休日（土曜日、日曜日及び祝日）を含む
8 日から 10 日・・・8時から 24 時 休日（土曜日、日曜日及び祝日）を含む
13 日から月末・・・9時から 17 時 休日（土曜日、日曜日及び祝日）を除く

以上、何卒よろしくお願い申し上げます。