

いつもご利用いただきありがとうございます。
カスタマーサクセス部です。

早速ですが、オンライン請求システムの【確認試験】をご存知でしょうか！

【確認試験】では、本番環境とは異なり、5日～月末まで操作が可能です。

『当日いきなり本番で送るのは少し怖い』

『事前に送信方法を確認しておきたい』

等、まだオンライン請求の操作に慣れていない医院様につきましては、
電子レセプトを送信する練習となります為、この機会に是非お試し下さい！

※確認試験で送信した内容は実際に請求されることはありません。

- ・オンライン請求システムにログイン出来ない。
- ・パスワードを失念してしまった。
- ・確認試験で送信しようとしたがうまくいかない。

等のお問い合わせにつきましては、
下記のお問い合わせ窓口にご連絡をお願いいたします。

【オンライン請求システムヘルプデスク】

TEL:0120-60-7210

5日から7日,11日,12日・・・8時から21時 休日（土曜日、日曜日及び祝日）を含む
8日から10日・・・8時から24時 休日（土曜日、日曜日及び祝日）を含む
13日から月末・・・9時から17時 休日（土曜日、日曜日及び祝日）を除く

また、医院様に配布しております

カスタマーサポートの電話番号が記載されているシールに、QR コードを載せております。

スマートフォン等で読み込んでいただき、

検索バーに「オンライン請求」と入力し検索して下さい。

本番環境での送信方法や、よくある質問を画像付きで確認することが出来ます。

ご不明な点等ございましたらカスタマーサポートの窓口にご連絡をお願い致します。

カスタマーサポート

TEL：050-5538-5452

受付時間：9：00～18：00（日曜・祝祭日を除く）

以上、何卒よろしくお願いいたします。