

いつもご利用いただきありがとうございます。

カスタマーサクセス部です。

表題の件につきまして、不具合が解消されましたことをお知らせいたします。

下記事項に当てはまる医院様には、多大なご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

既に不具合対象の薬剤を処方箋で算定済の医院様につきましては、カルテの修正が必要となります。

下記をご参照ください。

■不具合内容

令和7年4月1日以降、処方箋入力の際に、選択した薬剤の組み合わせによって、一般名処方加算が取れない要件の場合も加算が入ってしまう。

■改善

バージョン 2.97 にて薬剤マスタ更新

※薬剤マスタは更新されますが、入力済のカルテは自動で修正されません。

対象の薬剤を使用している場合は、手動でカルテの修正をお願いいたします。

■対象薬剤/修正方法

対象の薬剤/修正方法につきましては、新ユーザーサイトに掲載しております。

従来の POWER5G 専用サイトを開き、【新ユーザーサイトはこちら】をクリックしてください。

POWER5G 専用サイトは、PC のデスクトップ上にご用意しております。

※POWER5G 専用サイトが見当たらない場合

カスタマーサポートの電話番号が記載されているシールに、QR コードを載せております。スマートフォン等で読み込んでいただくと、同様に新ユーザーサイトを開くことができます。

検索バーに【一般名】と打ち込むと、

【【2025 年 4 月 24 日更新】一般名処方加算に関する不具合について】が表示されます。クリックしていただくと、対象の薬剤を確認/修正する方法を閲覧することができます。

お電話でお問い合わせ頂いた際、上記画面へご誘導するご案内をさせて頂く場合がございます。

予めご了承下さいませ。

※弊社に FAX/メールをご登録されている医院様には、同様の内容を送信しております。

重ねてになりますが、今回の不具合は、下記の全てに該当する医院様が対象です。

- ・ 処方箋(院外処方)を使用されている医院様
- ・ 令和 7 年 4 月 1 日以降に対象の薬剤を処方箋で使用し、一般名処方加算 1 又は 2 を算定している医院様

ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。

ご確認の程、何卒よろしくお願いいたします。