

いつもお世話になっております。

デンタルシステムズ カスタマーサクセス部です。

- ・カードリーダーの故障が疑われる場合
- ・オンライン請求のサイトで不明点がある場合(取り下げ請求、帳票の DL 等)
- ・電子証明書の更新方法が分からない場合

当窓口では対応出来かねます為、

お手数ですが下記の問い合わせ先でご確認をお願いいたします。

■オンライン請求の操作画面に関する問い合わせ先

オンライン請求システムヘルプデスク

フリーダイヤル：0120-60-7210

5日から7日,11日,12日・・・8時から21時 休日（土曜日、日曜日及び祝日）を含む

8日から10日・・・8時から24時 休日（土曜日、日曜日及び祝日）を含む

13日から月末・・・9時から17時 休日（土曜日、日曜日及び祝日）を除く

【オンライン資格関連 各種問い合わせ先】

■オンライン資格確認等コールセンター

0800-080-4583（通話無料）

月曜日～金曜日（祝日を除く）8：00～18：00 土曜日（祝日を除く）8：00～16：00

※電子証明書の更新、保険証の確認方法、同意した薬剤情報の確認方法について等

■パナソニック：

Panasonic 顔認証付きカードリーダー

お問い合わせ窓口

電 話 ：0120-878-400

営業時間：9:00～17:30

（土・日・祝日・年末年始を除く）

■富士通（Caora）：

富士通 Japan 株式

電 話 ：0120-924-524

営業時間：9:00～17:00

(土・日・祝日・年末年始を除く)

■アルメックス (マイナタッチ) :

株式会社アルメックス

電 話 : 0120-346-400

受付時間 : 24 時間 365 日対応