

いつもご利用いただきありがとうございます。
カスタマーサクセス部です。

オンライン返戻の処理を行う際に、
【対応する電算データがありません】と出るケースがございます。

お問い合わせの多い事例を、その場合の対処法と合わせて記載致します。

■【対応する電算データがありません。○年○月分が○年○月の月遅れとして作成されていません】

【回答】

この場合は、下記の操作をお試しく下さい。

(例) 【2024 年 6 月分が 2024 年 9 月の月遅れとして作成されていません】と出ている場合

1. 【7. レセプト業務】をクリック
2. 【月遅れ請求】をクリック
3. 画面左上にある対象年月を令和 6 年 9 月に合わせる。
4. 患者様の番号を空欄に打ち込み(検索して登録でも可)エンターを押す。
5. 患者名が表示されたら、診療年月を令和 6 年 6 月に合わせる。
6. 【以下の請求一覧に追加する】をクリックし、【OK(進む)】をクリックして閉じる。
7. 再度オンライン返戻データ作成の画面から【Step2. 再請求患者データ作成】をクリック

■【対応する電算データがありません】のみ表示される場合

【返戻理由】

請求先が異なる【国保→社保】【社保→国保】

【回答】

この場合は、返戻処理ではなく、月遅れ請求にて請求を行います。

※こちらは一部の例を記載しております。

カスタマーサポートの電話番号が記載されているシールに、QR コードを載せております。
スマートフォン等で読み込んでいただきますと、
オンライン請求に関わる内容や、よくある質問を確認することが出来ます。

この機会に是非、ご確認お願い致します。

ご不明な点等ございましたらカスタマーサポートの窓口にご連絡をお願い致します。

カスタマーサポート

TEL：050-5538-5452

受付時間：9：00～18：00（日曜・祝祭日を除く）

以上、何卒よろしくお願いいたします。