いつも POWER 5 G をご利用いただきありがとうございます。 カスタマーサクセス部です。

今後、医院様に役立つ情報を定期的にお知らせいたします。 是非ご確認お願い致します。

さて、POWER 5 G をご利用中、

『クリックしても反応がない』 『POWER5Gを起動しようとしても立ち上がらない』

このようなお問い合わせを頂くことがございます。

下記手順で医院様にて対応可能な場合がございますので、是非ご確認、ご参照ください。

■POWER5Gの画面がクリックしても反応しない場合

【POWER5Gを終了し、再度起動する】

1.

タスクバーに表示されている【5G(オレンジ色のアイコン)】をクリックし、 右下に表示されている【切断】をクリックします。

2.

数分時間を置き、再度 POWER 5 G を起動します。

※直ぐに起動すると固まっていた画面で起動してしまう為、2~3分程お待ち頂いてから 起動をお願い致します。 ■POWER5Gの起動ができなくなった場合

【インターネット接続がされているか確認する】

1.

Microsoftedge や、Googlechrome をクリックし、検索が出来るか確認します。

検索出来なかった場合、接続が切れている可能性がある為、PC の配線周りをご確認ください。

【有線の場合】

・コードの抜差し

【無線の場合】

・ルーター再起動

2.

検索は出来るが、POWER5G が起動しない場合

当社のカスタマーサポートの窓口にご連絡お願い致します。