いつもご利用いただきありがとうございます。
カスタマーサクセス部です。

お問い合わせの中で、
『マイナンバーカードは正常に読み取れているのに、POWER 5 G に情報が連携されない』

このようなお問い合わせを受けることがございます。

状況の確認、改善までにお時間を頂く場合がございますので、

その間、下記の手順で患者様の保険情報をご確認お願い致します。

■オンライン資格確認用の PC で保険情報を確認する方法

1. オンライン資格確認用の PC のデスクトップにある【資格確認】をクリック
2. 【システムの利用を始める】をクリック
3. ID とパスワードを入力し、【ログイン】をクリック

※ID とパスワードを失念された場合は、
オンライン資格確認等コールセンターにお問い合わせください。

TEL : 0800-080-4583

4. 画面左下にある【資格確認履歴照会】をクリック
5. 【資格確認対象期間】を確認したい日時に調整し、【検索】をクリック

※ログイン ID、照会番号は空欄でも検索可能です。

6. 確認したい患者様の詳細欄をクリック
7. 確認した情報を POWER 5 G と見比べ変更点がないか確認する

以上となります。

また、カスタマーサポートの電話番号が記載されているシールに、QRコードを載せております。

スマートフォン等で読み込んでいただき、
検索バーに「マイナンバーカード」と入力し、検索して下さい。

本投稿に記載されている内容や、よくある質問を画像付きで確認することができます。

この機会に是非、ご確認お願い致します。

ヘルプデスクにお問い合わせ頂いておりますシステム関連のお問い合わせにつきまして、
折り返しのご連絡が遅くなっておりますこと、深くお詫び申し上げます。

順次対応しております為、今しばらくお待ちくださいませ。

以上、何卒よろしくお願い申し上げます。

カスタマーサポート

TEL：050-5538-5452

受付時間：9：00～18：00（日曜・祝祭日を除く）